



कृषि प्रसार संभाग
(2014–2015)

हेतु

नागरिक / ग्राहक का चार्टर

पता : भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भा.कृ.अनु.प.), कृषि अनुसंधान
भवन-1, (केएबी-1), पूसा, नई दिल्ली-110012

वेबसाईट ID : www.icar.org.in

जारी करने की तिथि : जुलाई, 2014

अगली समीक्षा : जून, 2015

दृष्टि एवं लक्ष्य

विजन

कृषि प्रौद्योगिकियों के अनुप्रयोग में उत्कृष्टता

मिशन

सूक्ष्म स्तर पर उत्पादन एवं उत्पादकता को बढ़ाने के लिए प्रयास तथा प्रभावकारी कृषि प्रौद्योगिकी एकीकरण के लिए हितधारकों और कृषकों को तकनीकी सहायता (Backstopping) उपलब्ध कराना ।

मुख्य सेवाएं/ कार्य विवरण

क्रम सं.	सेवाएं/ कार्य विवरण	प्रभाव / अंक	पदनाम के साथ उत्तरदायी अधिकारी	ई-मेल	दूरभाष एवं मोबाइल नः	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	साधन	राशि
1.	कृषि प्रौद्योगिकियों पर मार्गदर्शन एवं सूचनाएं उपलब्ध कराना	55	डॉ० वी.पी. चहल प्रधान वैज्ञानिक	chahal- vp@rediff mail.com	09968722475 (011- 25841536)	सेवा साधक से व्यक्तिगत संपर्क या मेल के माध्यम से पत्राचार	लिखित रूप में अनुरोध	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
2.	कृषि ज्ञान को सांझा करने तथा कृषि प्रबन्धन का प्रचार-प्रसार प्रदर्शन एवं ई-संसाधनों/पुस्तकों, छपाई रूप में सूचना उत्पादों के माध्यम से करना ।	45	श्री एस.के. जोशी व्यवसाय प्रबन्धक	bmicar@ic ar.org.in bmicar@g mail.com	09810314506 011- 25843657	सेवा साधक से अनुरोध	लिखित अनुरोध के साथ शुल्क/व्यय मांग पत्र (DD) के रूप में	पुस्तकें तथा श्रंख्लामय प्रकाशन	भुगतान करने का तरीका नकद/ मांग पत्र (DD) के रूप में	प्रकाशन के मूल्य के अनुसार (पुस्तक/सी डी/डीवीडी)

मानक सेवाएं

क्रम सं.	सेवाएं/कार्य विवरण	प्रभाव/अंक	सफलता के संकेतक	मानक सेवाएं	इकाई	प्रभाव/अंक	आंकड़ों के स्रोत
1.	कृषि प्रौद्योगिकियों पर मार्गदर्शन एवं सूचनाएं उपलब्ध कराना	55	मार्गदर्शन/सूचना उपलब्ध कराने में लिया गया समय	30	कार्य दिवस	55	भा.कृ.अनु.प. के संस्थान/केवीके/एटीआईसी/एनएआरएस (ATICs/NARS)
2.	कृषि ज्ञान को सांझा करने तथा कृषि प्रबन्धन का प्रचार-प्रसार प्रदर्शन एवं ई-संसाधनों/पुस्तकों, छपाई रूप में सूचना उत्पादों के माध्यम से करना ।	45	प्रकाशन तथा ज्ञान के प्रसार के रूप में मासिक पत्रिकाओं, समाचार पत्र, पुस्तकें बुलेटिन आदि का प्रयोग	30	कार्य दिवस	15	विषय वस्तु संभाग/लेखक (DKMA)
			प्रकाशन तथा ज्ञान के प्रसार के रूप में त्रै-मासिक पत्रिकाओं, समाचार पत्र, पुस्तकें बुलेटिन आदि का प्रयोग	90	कार्य दिवस	10	विषय वस्तु संभाग/लेखक (DKMA)

			प्रकाशन तथा ज्ञान के प्रसार के रूप में द्वि-मासिक पत्रिकाओं, समाचार पत्र, पुस्तकें बुलेटिन आदि का प्रयोग	60	कार्य दिवस	10	विषय वस्तु संभाग / लेखक (DKMA)
			ज्ञान प्रबन्धन का प्रसार, ई-उत्पाद जैसे सीडी / डीवीडी आदि	1	कार्य दिवस	10	विषय वस्तु संभाग / लेखक (DKMA)

शिकायत निवारण तंत्र

क्रम सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	सहायता नम्बर	ई-मेल	मोबाइल
1.	डॉ० वी. पी. चहल, प्रधान वैज्ञानिक	011-25841536	chahal-vp@rediffmail.com	09968722475
2.	श्रीमति रोजा सेतुमाधवन, उप-सचिव (कृ.प्र.)	011-25841081	rojasethum@gmail.com	09717255576

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्रम सं.	हितधारक / ग्राहक
1	राज्य कृषि विश्वविद्यालय / केन्द्रीय कृषि विश्वविद्यालय
2	भा.कृ.अनु.प. के संस्थान
3	मेजबान गैर सरकारी संगठन तथा कृषि विज्ञान केन्द्र
4	राज्य सरकार के विभाग
5	कृषक

उप-केन्द्रों जैसे संस्थानों का उत्तरदायित्व

क्रम सं.	उत्तरदायित्व निभाने वाले उप-केन्द्र जैसे संस्थान का नाम	दूरभाष नम्बर	ई-मेल	मोबाइल नम्बर	पता
1.	कृषि ज्ञान प्रबन्धन निदेशालय	011-25842787	pddkma@icar.org.in	09868143060	कृषि अनुसंधान भवन-1, पूसा, नई दिल्ली-110012

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक आशाएं

क्रम सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक आशाएं
1.	सेवा की आवश्यकताओं के विषय में स्पष्टता, कृषि प्रणाली और उनकी नवचारों एवं नई प्रौद्योगिकियां और प्रौद्योगिकी उत्पादों को स्वीकारने की क्षमता
2.	सेवा प्राप्तकर्ता की नवचारों को सीखने तथा अपनाने में रूचि आवश्यक है ।