



नागरिक / ग्राहक चार्टर (2015-2016)

भाकृअनुप-कृषि ज्ञान प्रबंधन निदेशालय

पता: कृषि अनुसन्धान भवन-I, पूसा कैम्पस, नई दिल्ली 110012

वेबसाइट: <http://www.icar.org.in>

जारी करने की तिथि: 2015 जुलाई

अगली समीक्षा: 2016 जुलाई

दृष्टि और लक्ष्य

दृष्टि

कृषि ज्ञान प्रबंधन में उत्कृष्टता के लिए राष्ट्रीय केन्द्र सभी के लिए ज्ञान का उपयोग सुनिश्चित करना ।

लक्ष्य

प्रदर्शन और समावेशी ज्ञान प्रबंधन दृष्टिकोण के माध्यम से एनएआरएस के कृषि ज्ञान, प्रौद्योगिकी के आदान-प्रदान और नवाचार ।

मुख्य सेवा / गतिविधियाँ

क्रमांक	सेवा / लेन-देन	भार	पदनाम के साथ जिम्मेदार व्यक्ति	ईमेल	मोबाइल और लैंड लाइन फोन	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज़	शुल्क		
								श्रेणी	साधन	मात्रा
1.	मुद्रित / ई-संसाधनों और प्रदर्शनियों में जानकारी उत्पादों के माध्यम से कृषि ज्ञान का प्रचार-प्रसार, सहभाजन और प्रबंधन	100	श्री एस.के. जोशी, व्यवसाय प्रबंधक	bmicar@icar.org.in bmicar@gmail.com	09810314506 011-25843657	सेवा साधक से अनुरोध	डीडी के रूप में शुल्क / प्रभार के साथ लिखित अनुरोध	पुस्तकें और क्रमिक प्रकाशन	भुगतान नकद / डीडी में किया जा सकता है	प्रकाशन (प्रिंट / सीडी / डीवीडी) की कीमत के अनुसार

सेवा मानक

क्रमांक	सेवा / लेन-देन	महत्व (%)	सफलता के संकेतक	सेवा मानक	इकाई	महत्व (%)	डेटा स्रोत
1.	मुद्रित / ई-संसाधनों और प्रदर्शनियों में जानकारी उत्पादों के माध्यम से कृषि ज्ञान का प्रचार-प्रसार, सहभाजन और प्रबंधन	100	मासिक पत्रिकाओं, न्यूजलेटर, किताबें, बुलेटिनों आदि के रूप में प्रकाशन और ज्ञान का प्रसार	30	कार्य दिवस	25	विषय डिवीजन/ लेखक (डीकेएमए)
			त्रैमासिक न्यूजलेटर, किताबें, बुलेटिनों आदि के रूप में प्रकाशन और ज्ञान का प्रसार	90	कार्य दिवस	20	विषय डिवीजन/ लेखक (डीकेएमए)
			द्वि-मासिक पत्रिकाओं, पुस्तकों, बुलेटिनों आदि के रूप में प्रकाशन और ज्ञान का प्रसार	60	कार्य दिवस	15	विषय डिवीजन/ लेखक (डीकेएमए)
			ज्ञान प्रबंधन के ई-संसाधनों (सीडी / डीवीडी आदि) का प्रचार-प्रसार	1	कार्य दिवस	40	विषय डिवीजन/ लेखक (डीकेएमए)

शिकायत निवारण तंत्र

क्रमांक	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	लैंडलाइन फोन नंबर	मोबाइल फोन नंबर	ई-मेल आईडी
1.	डॉ रामेश्वर सिंह	011-25842787	09868143060	director.dkma@icar.gov.in pddkma@icar.org.in
2.	श्री हंस राज	011-25841282	09810804798	hansraj@icar.org.in , hansraj2331956@gmail.com

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्रमांक	हितधारक / ग्राहक
1.	किसान
2.	छात्र
3.	वैज्ञानिक, शिक्षक, शोधकर्ता आदि
4.	विस्तार कार्यकर्ता
5.	व्यवसायी
6.	कृषक महिलाएं

क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र

क्रमांक	क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्रों का नाम	लैंडलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल	पता
-- शून्य--					

सर्विस प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

क्रमांक	सर्विस प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1.	सेवा प्राप्तकर्ता स्पष्ट रूप से अपनी आवश्यकता प्रकट प्रकट करें।
2.	सेवा प्राप्तकर्ता अपेक्षित शुल्क जमा करें ।
3.	सेवा प्राप्तकर्ता सदस्यता प्राप्त क्रमिक प्रकाशनों के मामले में समय से अपनी सदस्यता का नवीनीकृत नवीनीकरण करें।